

IMPLEMENTASI METODE MOORA PADA SISTEM PENGAMBIL KEPUTUSAN UNTUK MEMILIH HOTEL TERBAIK DI CIANJUR BERBASIS WEBSITE

Septian Pahmi^{1,*}, Buhori Muslim² dan Achmad Rifai³

Universitas Putra Indonesia Cianjur, Indonesia

*) *Corresponding author*: sptnfahmi@gmail.com

Abstract

This research aims to apply the MOORA (Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis) method in a web-based decision support system for selecting the best hotel in Cianjur. Travelers often struggle to find a hotel that meets their preferences due to the numerous options available, such as price, quantity, location, facilities, and hotel class. The application of the MOORA method is expected to improve decision-making quality by providing accurate data with predetermined priorities. This study identifies significant factors in decision making related to hotel selection and assesses how well the system meets user needs. The main feature of this system is its ability to select hotels and calculate hotel scores using the MOORA method. The expected benefits of this research include increased efficiency in decision-making, a better understanding of the factors influencing hotel selection, enhanced user experience in choosing hotels through the website, and recommendations for improving the system and hotel services.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan metode MOORA (*Multi-Objective Optimization on the basis of Ratio Analysis*) pada sistem pendukung keputusan berbasis web untuk memilih hotel terbaik di Cianjur. Wisatawan sering kali kesulitan menemukan hotel yang sesuai dengan preferensi mereka karena banyaknya pilihan yang tersedia seperti harga, jumlah, lokasi, fasilitas, dan kelas hotel. Penerapan metode MOORA diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dengan menyediakan data yang akurat dengan prioritas yang sudah ditentukan. Penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor signifikan dalam pengambilan keputusan terkait pemilihan hotel dan menilai sejauh mana sistem ini memenuhi kebutuhan pengguna. Fitur utama dari sistem ini adalah kemampuannya untuk memilih hotel dan menghitung skor hotel menggunakan metode MOORA. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini dapat meningkatkan efisiensi dalam pengambilan keputusan, pemahaman yang lebih baik terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan hotel, peningkatan pengalaman pengguna dalam memilih hotel melalui *website*, serta rekomendasi untuk perbaikan sistem dan layanan hotel.

Kata kunci: *Metode MOORA, sistem pendukung keputusan, pemilihan hotel, Cianjur, berbasis website.*

PENDAHULUAN

Hotel adalah fasilitas penginapan sementara yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat umum, baik individu maupun kelompok, dari berbagai daerah atau lokalitas setempat. Hotel sering dijadikan pilihan sebagai tempat beristirahat atau menginap karena dianggap nyaman dan memenuhi berbagai kebutuhan pengunjung. Pertumbuhan hotel di berbagai kota di Indonesia sangat pesat, ditandai dengan banyaknya hotel, baik berbintang maupun melati, yang tersebar luas. Berdasarkan data statistik Dinas Kebudayaan dan Pariwisata pada Open Data Cianjur tahun 2024, Kabupaten Cianjur memiliki 106 hotel yang tersebar di berbagai lokasi dengan beragam kelas, tarif, dan fasilitas.

Keberagaman hotel ini seringkali menyulitkan wisatawan dalam memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Situasi ini menimbulkan masalah bagi masyarakat yang ingin menentukan hotel yang memenuhi kriteria mereka. Kesalahan dalam memilih hotel dapat menyebabkan pengunjung tidak mendapatkan kenyamanan dan fasilitas yang diharapkan, yang dapat berdampak negatif.

Sistem pendukung keputusan (SPK) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sistem ini mengolah data menjadi informasi yang relevan untuk membantu pengambilan keputusan terkait masalah semi-terstruktur yang spesifik. SPK tidak secara langsung mengambil keputusan, tetapi membantu dengan menyediakan informasi yang diperlukan untuk membuat keputusan[1].

Guna mengatasi kesulitan masyarakat dalam memilih hotel yang sesuai dengan kriteria di Kabupaten Cianjur, diperlukan implementasi metode yang mendukung sistem pendukung keputusan. Dengan menggunakan SPK berbasis komputer, pengguna dapat lebih mudah menentukan hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka berdasarkan data yang akurat dan prioritas yang telah ditetapkan.

METODE PENELITIAN

1.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Penelitian dalam menyelesaikan masalah untuk menentukan hotel, yaitu sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara pengumpulan data dengan mempelajari teori, buku, jurnal dan pencarian di internet yang berhubungan dengan sistem pendukung keputusan pemilihan hotel menggunakan metode MOORA.

2. Wawancara

Pada tahap ini, penulis mengumpulkan data secara tidak langsung mengenai hal-hal yang berhubungan dengan kriteria pemilihan hotel yang ada di Cianjur dengan melakukan kuesioner kepada wisatawan maupun masyarakat umum.

1.2 Sistem Pengambil Keputusan

Sistem pendukung keputusan adalah sebagai sistem basis komputer yang terdiri dari tiga komponen yang saling berinteraksi, sistem bahasa yaitu mekanisme untuk memberikan komunikasi antara pengguna dan komponen sistem pendukung keputusan lain, sistem pengetahuan yaitu repositori pengetahuan domain masalah yang ada pada sistem pendukung keputusan atau sebagai data atau sebagai prosedur, dan sistem pemrosesan masalah yaitu hubungan antara dua komponen lainnya terdiri dari satu atau lebih kapabilitas manipulasi masalah umum yang diperlukan untuk pengambilasn keputusan[2].

1.3 Hotel

Menurut Krestanto Hotel adalah suatu industri atau usaha jasa yang dikelola secara

komersial. Sedangkan pengertian Hotel menurut SK Menparpostel No. KM/37/PW/304/MPPT-86 adalah suatu jenis akomodasi yang menyediakan Sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi umum, yang dikelola secara komersial.[3]

1.4 Metode Multi-Objective Optimization By Ratio Analysis (MOORA)

Metode MOORA diperkenalkan oleh Brauers dan Zavadkas dan pertama kali digunakan oleh Brauers dalam suatu pengambilan keputusan dengan multi-kriteria. Metode ini memiliki tingkat fleksibilitas yang tinggi dan kemudahan dalam memisahkan bagian subjektif dari suatu proses evaluasi ke dalam kriteria bobot keputusan dengan beberapa atribut pengambilan keputusan.

Metode MOORA juga memiliki tingkat selektifitas yang baik karena dapat menentukan tujuan dari kriteria yang bertentangan yang mana kriteria dapat bernilai menguntungkan (*benefit*) atau yang tidak menguntungkan (*cost*) [4]. berikut ini langkah penyelesaian metode MOORA yaitu sebagai berikut [5]:

1. Meninput nilai kriteria
 Menginputkan nilai kriteria pada suatu alternatif dimana nilai tersebut nantinya akan diproses dan hasilnya akan menjadi sebuah keputusan.
2. Mengganti Nilai Kreteria Jadi Matriks Keputusan

$$X = \begin{bmatrix} x_{11} & x_{12} & x_{1n} \\ x_{21} & x_{22} & x_{2n} \\ \dots & \dots & \dots \\ x_{m1} & x_{m2} & x_{mn} \end{bmatrix} \dots\dots\dots (1)$$

3. Normalisasi pada metode MOORA
 Normalisasi bertujuan untuk menyatukan setiap element matriks sehingga element pada matriks memiliki nilai yang seragam. Normalisasi pada MOORA dapat dihitung menggunakan persamaan sebagai berikut :

$$X_{ij}^* = X_{ij} / \sqrt{\sum_{i=1}^m X_{ij}^2} \dots\dots\dots (2)$$

4. Mengoptimalkan Atribut
 Untuk optimasi multi objektif, pertunjukan normal ini ditambahkan dalam hal memaksimalkan (untuk menguntungkan atribut) dan dikurangi jika terjadi minimisasi (untuk atribut yang tidak menguntungkan). Maka masalah optimasi menjadi:

$$Y_i = \sum_{j=1}^g w_j x_{ij}^* - \sum_{j=g+1}^n X_{ij} \dots\dots\dots (3)$$

5. Mengurangi nilai maximax dan minmax

Mengurangi nilai maximax dan minmax untuk menandakan bahwa sebuah atribut lebih penting itu bisa di kalikan dengan bobot yang sesuai (koefisiensignifikasi). saat atribut bobot dipertimbangkan perhitungan menggunakan persamaan sebagai berikut:

$$Y_i = \sum_{j=1}^g w_j x_{ij}^* - \sum_{j=g+1}^n w_j w_{ij}^* \tag{4}$$

6. Menentukan rangking dari hasil perhitungan MOORA

1.5 Kabupaten Cianjur

Cianjur merupakan salah satu kabupaten yang terletak di tengah provinsi Jawa Barat dengan batas sebelah barat adalah kabupaten Sukabumi. Terdapat 32 kecamatan dan 348 desa/kelurahan di kabupaten Cianjur tersebut. Secara geografis, wilayah kabupaten Cianjur dibagi menjadi tiga bagian yakni wilayah Cianjur utara, wilayah Cianjur tengah, dan wilayah Cianjur selatan. Cianjur utara terdapat di dataran tinggi dan meliputi kawasan puncak. Wilayah Cianjur tengah merupakan wilayah perbukitan namun terdapat juga beberapa wilayah dataran rendah persawahan, perkebunan, dll. Wilayah Cianjur selatan berada di dataran rendah dengan dikelilingi bukit-bukit kecil dan juga pesawahan [6].

1.6 Website

Website adalah kumpulan halaman yang berisikan data informasi yang biasanya dapat ditampilkan dengan menggunakan sebuah bantuan aplikasi *browser* yang seperti *Google Chrome, Opera, Mozilla firefox, Microsoft Edge* maupun *browser* yang lain.

Website juga merupakan sekumpulan informasi yang disediakan dalam bentuk halaman *website* yang biasanya dapat diperoleh melalui internet yang dapat diakses dari berbagai tempat. *Website* akan disusun dengan sebuah komponen yang dibuat semenarik mungkin agar dapat menarik kunjungan dari orang lain [7].

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Data

Berdasarkan uraian data yang sudah dikumpulkan maka peneliti dan objek yang dijadikan sebagai bagian dari penelitain melakukan analisi data sehingga ditemukan kriteria sebagai kebutuhan proses perhitungan, berikut ini hasil analisa kriteria:

Tabel 1. Data Kriteria

Kriteria	Keterangan
C1	Harga Kamar
C2	Jumlah Kamar
C3	Fasilitas
C4	Lokasi
C5	Kelas Hotel

Data Alternatif

Data alternatif yang di perlukan untuk menentukan hotel terbaik melalui proses perhitungan Metode MOORA sebagai berikut:

Tabel 2. Data Alternatif

Kriteria	Nama Hotel
A1	Arra Lembah Pinus Hotel
A2	Grand Metro Hotel Puncak
A3	Gino Feruci
A4	Novus Giri Resort & Spa
A5	Palace Hotel Cipanas
A6	Yasmin Hotel
A7	Grand Aston Puncak
A8	Monbel Hotel
A9	Hotel Cianjur
A10	Le Eminence Puncak Hotel

Nilai Bobot Setiap Kriteria

Setiap kriteria diberikan bobot kepentingan yang dijadikan prioritas kriteria penilaian. Tabel bobot setiap kriteria sebagai berikut:

Tabel 3. Bobot Setiap Kriteria

Kriteria	Nilai Bobot	Keterangan
Harga Kamar (C1)	0.31	Cost
Jumlah Kamar (C2)	0.02	Benefit
Fasilitas (C3)	0.36	Benefit
Lokasi (C4)	0.29	Benefit
Kelas Hotel (C5)	0.02	Benefit

Pemberian Nilai Pada Setiap Sub Kriteria

Tabel 4. Harga Kamar(C1)

Harga Kamar(C1)	Nilai
> Rp. 1.500.000	1
Rp. 800.000 – Rp. 1.500.000	2
Rp. 0 – Rp. 300.000	3
Rp. 500.00 – Rp. 800.000	4
Rp. 300.000 – Rp. 500.000	5

Tabel 5. Jumlah Kamar(C2)

Jumlah Kamar(C2)	Nilai
200 – 300	1
> 300	2
100 – 200	3
< 50	4
50 – 100	5

Tabel 6. Data Fasilitas

No	Fasilitas
1	Lahan Parkir
2	Ruang <i>Meeting</i>
3	Tempat bermain anak
4	<i>Restaurant</i>
5	<i>Lift</i>
6	<i>Wifi</i>
7	Brankas
8	<i>Laundry</i>
9	Kolam renang
10	Kamar AC
11	<i>Jogging Track</i>
12	<i>Barber Shop and Beauty Salon</i>
13	Pusat kebugaran
14	Karoke
15	<i>Sauna or Massage</i>
16	Akses penyandang disabilitas
17	Fotocopy
18	Area Merokok
19	ATM/ Bank
20	Layanan Medis
21	Resepsionis 24 jam
22	Keamanan 24 jam
23	Staff multibahasa
24	Layanan antar jemput bandara
25	Taman
26	TV Parabola
27	Bar/ Cafe
28	<u>Kopi / Teh di lobby</u>

Pada kriteria fasilitas ini, Masyarakat atau wisatawan akan memilih fasilitas apa saja yang sesuai dengan keinginan. Pengambilan nilai pada kriteria fasilitas ini yaitu dengan cara perhitungan jumlah fasilitas yang dimiliki hotel tersebut di bagi dengan jumlah keseluruhan fasilitas yang ada. Kemungkinan terbesar adalah 1 (satu), yaitu jika seluruh fasilitas dimiliki oleh hotel tersebut dan kemungkinan terkecil adalah 0 (nol), yaitu tidak ada satu pun fasilitas yang dimiliki oleh hotel. Sedangkan tingkat kepentingan setiap kriteria dinilai dengan 1 sampai 5, sehingga di peroleh tabel fasilitas hotel seperti dibawah ini.

Tabel 7. Fasilitas(C3)

Fasilitas(C3)	Nilai
0 – 0.2	1
0.21 – 0.4	2
0.41 – 0.6	3
0.61 – 0.8	4
0.81 – 1	5

Tabel 8. Lokasi(C4)

Lokasi(C4)	Nilai
Berada Dipusat Pemerintahan/ Perkantoran	1
Berada Dekat Bandara	2
Berada Dekat Pusat Perbelanjaan	3
Berada di Pusat Kota	4
Berada di Pusat Wisata	5

Tabel 9. Kelas Hotel(C5)

Kelas Hotel(C5)	Nilai
Hotel Bintang 1	1
Hotel Melati	2
Hotel Bintang 2 – 3	3
Hotel Bintang 4	4
Hotel Bintang 5	5

Proses Perhitungan Menggunakan Metode MOORA

Langkah – langkah penyelesaian dalam sistem pendukung keputusan di Cianjur Menggunakan metode MOORA:

1. Menginput Nilai Kriteria

Tabel 10. Penilaian Alternatif Pada Setiap Kriteria

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5
1	A1	5	5	3	5	3
2	A2	5	4	1	5	3
3	A3	2	5	1	4	4
4	A4	2	5	3	4	4
5	A5	4	3	3	4	4
6	A6	2	1	2	5	4
7	A7	1	1	2	4	5
8	A8	3	4	1	5	2
9	A9	5	5	3	4	3
10	A10	1	2	4	5	5

2. Merubah nilai kriteria menjadi matriks keputusan

Langkah selanjutnya adalah merubah nilai alternatif menjadi matriks keputusan berdasarkan masing – masing kriteria. Maka di dapatkan matriks keputusan sebagai berikut:

$$X_{ij} = \begin{pmatrix} 5 & 5 & 3 & 5 & 3 \\ 5 & 4 & 1 & 5 & 3 \\ 2 & 5 & 1 & 4 & 4 \\ 2 & 5 & 3 & 4 & 4 \\ 4 & 3 & 3 & 4 & 4 \\ 2 & 1 & 2 & 5 & 4 \\ 1 & 1 & 2 & 4 & 5 \\ 3 & 4 & 1 & 5 & 2 \\ 5 & 5 & 3 & 4 & 3 \\ 1 & 2 & 4 & 5 & 5 \end{pmatrix}$$

3. Normalisasi pada metode MOORA

$$X_{ij}^* = X_{ij} / \sqrt{\sum_{i=1}^m X_{ij}^2}$$

a. Kriteria 1 (C1)

$$\begin{aligned} &= \sqrt{5^2 + 5^2 + 2^2 + 2^2 + 4^2 + 2^2 + 1^2 + 3^2 + 5^2 + 1^2} \\ &= \sqrt{25 + 25 + 4 + 4 + 16 + 4 + 1 + 9 + 25 + 1} \\ &= \sqrt{114} \\ &= 10,67708 \end{aligned}$$

A11	=	5 / 10,67708	= 0.46829
A21	=	5 / 10,67708	= 0.46829
A31	=	2 / 10,67708	= 0.18731
A41	=	2 / 10,67708	= 0.18731
A51	=	4 / 10,67708	= 0.37463
A61	=	2 / 10,67708	= 0.18731
A71	=	1 / 10,67708	= 0.09365
A81	=	3 / 10,67708	= 0.28097
A91	=	5 / 10,67708	= 0.46829
A101	=	1 / 10,67708	= 0.09365

b. Kriteria 2 (C2)

$$\begin{aligned} &= \sqrt{5^2 + 4^2 + 5^2 + 5^2 + 3^2 + 1^2 + 1^2 + 4^2 + 5^2 + 2^2} \\ &= \sqrt{25 + 16 + 25 + 25 + 9 + 1 + 1 + 16 + 25 + 4} \\ &= \sqrt{147} \\ &= 12.12435 \end{aligned}$$

A12	=	5 / 12.12435	= 0.41239
A22	=	4 / 12.12435	= 0.32991
A32	=	5 / 12.12435	= 0.41239
A42	=	5 / 12.12435	= 0.41239
A52	=	3 / 12.12435	= 0.24743
A62	=	1 / 12.12435	= 0.08247
A72	=	1 / 12.12435	= 0.08247
A82	=	4 / 12.12435	= 0.32991

$$A92 = 5 / 12.12435 = 0.41239$$

$$A102 = 2 / 12.12435 = 0.16495$$

c. Kriteria 3 (C3)

$$= \sqrt{3^2 + 1^2 + 1^2 + 3^2 + 3^2 + 2^2 + 2^2 + 1^2 + 3^2 + 4^2}$$

$$= \sqrt{9 + 1 + 1 + 9 + 9 + 4 + 4 + 1 + 9 + 16}$$

$$= \sqrt{63}$$

$$= 7,93725$$

$$A13 = 3 / 7,93725 = 0,37796$$

$$A23 = 1 / 7,93725 = 0,12598$$

$$A33 = 1 / 7,93725 = 0,12598$$

$$A43 = 3 / 7,93725 = 0,37796$$

$$A53 = 3 / 7,93725 = 0,37796$$

$$A63 = 2 / 7,93725 = 0,25197$$

$$A73 = 2 / 7,93725 = 0,25197$$

$$A83 = 1 / 7,93725 = 0,12598$$

$$A93 = 3 / 7,93725 = 0,37796$$

$$A103 = 4 / 7,93725 = 0,50395$$

d. Kriteria 4 (C4)

$$= \sqrt{5^2 + 5^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 5^2 + 4^2 + 5^2 + 4^2 + 5^2}$$

$$= \sqrt{16 + 16 + 25 + 25 + 25 + 16 + 25 + 16 + 25 + 16}$$

$$= \sqrt{205}$$

$$= 14,31782$$

$$A14 = 5 / 14,31782 = 0,349215$$

$$A24 = 5 / 14,31782 = 0,349215$$

$$A34 = 4 / 14,31782 = 0,279372$$

$$A44 = 4 / 14,31782 = 0,279372$$

$$A54 = 4 / 14,31782 = 0,279372$$

$$A64 = 5 / 14,31782 = 0,349215$$

$$A74 = 4 / 14,31782 = 0,279372$$

$$A84 = 5 / 14,31782 = 0,349215$$

$$\begin{aligned} A94 &= 4 / 14,31782 = 0,279372 \\ A104 &= 5 / 14,31782 = 0,349215 \end{aligned}$$

e. Kriteria 5 (C5)

$$\begin{aligned} &= \sqrt{3^2 + 3^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 4^2 + 5^2 + 2^2 + 3^2 + 5^2} \\ &= \sqrt{9 + 9 + 16 + 16 + 16 + 16 + 25 + 4 + 9 + 25} \\ &= \sqrt{145} \\ &= 12.04159 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} A15 &= 3 / 12.04159 = 0.24913 \\ A25 &= 3 / 12.04159 = 0.24913 \\ A35 &= 4 / 12.04159 = 0.33218 \\ A45 &= 4 / 12.04159 = 0.33218 \\ A55 &= 4 / 12.04159 = 0.33218 \\ A65 &= 4 / 12.04159 = 0.33218 \\ A75 &= 5 / 12.04159 = 0.41522 \\ A85 &= 2 / 12.04159 = 0.16609 \\ A95 &= 3 / 12.04159 = 0.24913 \\ A105 &= 5 / 12.04159 = 0.41522 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan di atas, berikut ini adalah matriks ternormalisasi yaitu sebagai berikut:

$$X_{ij} = \begin{pmatrix} 0.46829 & 0.41239 & 0.37796 & 0.34921 & 0.24913 \\ 0.46829 & 0.32991 & 0.12598 & 0.34921 & 0.24913 \\ 0.18731 & 0.41239 & 0.12598 & 0.27937 & 0.33218 \\ 0.18731 & 0.41239 & 0.37796 & 0.27937 & 0.33218 \\ 0.37463 & 0.24744 & 0.37796 & 0.27937 & 0.33218 \\ 0.18732 & 0.08248 & 0.25198 & 0.34922 & 0.33218 \\ 0.09366 & 0.08248 & 0.25198 & 0.27937 & 0.41523 \\ 0.28098 & 0.32991 & 0.12599 & 0.34922 & 0.16609 \\ 0.46829 & 0.41239 & 0.37796 & 0.27937 & 0.24914 \\ \{ 0.09366 & 0.16496 & 0.50395 & 0.34922 & 0.41523 \} \end{pmatrix} * W_j$$

Keterangan:

Wj adalah nilai bobot, jadi

Untuk kolom 1 maka di kalikan 0,31

Untuk kolom 2 maka di kalikan 0,02

Untuk kolom 3 maka di kalikan 0,36

Untuk kolom 4 maka di kalikan 0,29

Untuk kolom 5 maka di kalikan 0,02

Maka Hasil Nilai $X_{ij} * W_j$ sebagai berikut:

0.14517 0.00824 0.13606 0.10127 0.00498
 0.14517 0.00659 0.04535 0.10127 0.00498
 0.05806 0.00824 0.04535 0.08101 0.00664
 0.05806 0.00824 0.13606 0.08101 0.00664
 0.11613 0.00494 0.13606 0.08101 0.00664
 0.05806 0.00164 0.09071 0.10127 0.00664
 0.02903 0.00164 0.09071 0.08101 0.00830
 0.08710 0.00659 0.04535 0.10127 0.00332
 0.14517 0.00824 0.13606 0.08101 0.00498

4. Mengurangi nilai maximum dan minimum untuk mendapatkan nilai Y_i

Tabel 11. Mengurangi Nilai Max dengan Min

Alternatif	Maximum (C2 + C3 + C4 + C5)	Minimum (C1)	Y_i (Max – Min)
A1	0.25057	0.14517	0.10540
A2	0.15821	0.14517	0.01304
A3	0.14127	0.05807	0.08320
A4	0.23198	0.05807	0.17391
A5	0.22868	0.11614	0.11254
A6	0.20028	0.05807	0.14221
A7	0.18168	0.02903	0.15265
A8	0.15655	0.08710	0.06945
A9	0.23032	0.14517	0.08514
A10	0.29430	0.02903	0.26526

5. Menentukan rangking dari hasil perhitungan MOORA

Alternatif	Y_i (Max – Min)	Ranking
A1	0.10540	6
A2	0.01304	10
A3	0.08320	8
A4	0.17391	2
A5	0.11254	5
A6	0.14221	4
A7	0.15265	3
A8	0.06945	9
A9	0.08514	7
A10	0.26526	1

Berdasarkan hasil perhitungan pemilihan hotel di Kabupaten Cianjur menggunakan metode MOORA maka hotel yang terbaik adalah A10 yaitu Le Eminence Puncak Hotel.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang sudah penulis lakukan mengenai “Implementasi Metode MOORA pada Sistem Pengambil Keputusan untuk Memilih Hotel Terbaik di Cianjur Berbasis *Website*” maka penulis mengambil Kesimpulan sebagai berikut: Dengan adanya website ini, yang mengimplementasikan sistem pendukung keputusan berbasis metode MOORA, wisatawan di Cianjur dapat lebih mudah menentukan prioritas dan memilih hotel yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka, melalui integrasi berbagai kriteria dengan bobot yang telah ditentukan, sehingga proses pemilihan menjadi lebih efisien, tepat, dan sederhana, serta membantu mereka menemukan pilihan yang paling sesuai dengan lebih cepat dan mudah.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Preddy Marpaung, R. Fanry Siahaan, Ibnu Febrian, And Widia Putri, “Implementasi Metode Moora Pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Hotel Terbaik Di Kota Medan,” *Jurnal Mahajana Informasi*, Vol. 7, No. 2, Pp. 191–200, Jan. 2023, Accessed: May 14, 2024. [Online]. Available: <Http://E-Journal.Sari-Mutiara.Ac.Id/Index.Php/7/Article/View/3680>
- [2] Debora Roliaty Gultom And Fince Tinus Waruwu, “Sistem Pendukung Keputusan Penempatan Prajurit Tni Ad Di Daerah Perbatasan Menggunakan Metode Multi Attribute Utility Theory (Studi Kasus: Yonif 121 Macan Kumbang, Galang, Sumatera Utara),” *Jurnal Pelita Informatika*, Vol. Vol.7 No.3, No. 3, Pp. 275–280, Jan. 2019, Accessed: May 13, 2024. [Online]. Available: <Https://Ejurnal.Stmikbudidarma.Ac.Id/Index.Php/Pelita/Article/View/1130/961>.
- [3] Nina Novitasari And Desy Agustina Cahyadi, “Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung ,” *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)* , Vol. 3, No. 1, Pp. 31–37, Feb. 2020, Accessed: May 13, 2024. [Online]. Available: <Https://Jurnal.Akparda.Ac.Id/Index.Php/Nusantara/Article/View/17>
- [4] B. Andika, A. F. Boy, S. Saniman, And G. K. Sitepu, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bibit Kelapa Sawit Menggunakan Metode Moora,” *J-Sisko Tech (Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer Tgd)*, Vol. 6, No. 2, P. 668, Jul. 2023, Doi: 10.53513/Jsk.V6i2.8757.
- [5] T. Shabrina And B. Sinaga, “Penerapan Metode Moora Pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Siswa Penerima Bantuan Miskin,” *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, Vol. 12, No. 2a, Pp. 161–172, Dec. 2021, Doi: 10.47927/Jikb.V12i2a.214.
- [6] T. Indrianeu, S. Fadjarajani, And E. B. Singkawijaya, “Analisis Potensi Pariwisata Di Kabupaten Cianjur,” *Jurnal Geografi Geografi Dan Pengajarannya*,

Vol. 19, No. 1, P. 73, Jun. 2021, Doi: 10.26740/Jggp.V19n1.P73-90.

- [7] R. Yuniarti, I. Hartami Santi, And W. Dwi Puspitasari, “Perancangan Aplikasi Point Of Sale Untuk Manajemen Pemesanan Bahan Pangan Berbasis Framework Laravel,” *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, Vol. 6, No. 1, Pp. 67–74, Jan. 2022, Doi: 10.36040/Jati.V6i1.4283.